

## ZARZĄDZENIE Nr 5/PD/2021

Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Świebodzinie

z dnia 25 lutego 2021 roku

w sprawie wdrożenia w Sądzie Rejonowym w Świebodzinie standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług

na podstawie art. 22 § 1 i art. 31a § 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. 2020 poz. 2072 tj.) oraz § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. – Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U.2019.1141 ze zm.)

zarządzamy, co następuje:

### § 1

Wdrożenie w Sądzie Rejonowym w Świebodzinie standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług opracowanych i udostępnionych przez Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach realizowanego projektu pn. „Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym” w ramach Programu Edukacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

### § 2

W celu usprawnienia procesów zarządzania i komunikacji w obszarze obsługi interesanta oraz podniesienia efektywności i komfortu postępowania pracowników zajmujących się obsługą interesanta wprowadza się do stosowania następujące dokumenty:

- *Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym,*
- *Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądu rejonowego,*
- *Katalog procedur wraz z procedurami dla pracowników sądu rejonowego.*

Informacje dotyczące wdrożonych standardów obsługi oraz katalog usług z kartami usług dostępne są na portalu internetowym pod adresem <https://wsoi.ms.gov.pl>

### § 3

Obowiązek stosowania standardów obsługi interesanta, katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług mają wszyscy pracownicy Sądu Rejonowego w Świebodzinie, w szczególności pracownicy realizujący zadania Biura Obsługi

Interesantów i Biur Podawczych oraz inni pracownicy realizujący zadania związane z bezpośrednią, telefoniczną i elektroniczną obsługą interesantów.

§ 4

Pracownicy Biura Obsługi Interesantów oraz Biur Podawczych mieszczących się w budynku głównym sądu i w budynku sądu w Sulechowie zobowiązani są do bieżącego udostępniania interesantom aktualnych wzorów formularzy.

§ 5

Informatyk Sądu Rejonowego w Świebodzinie zobowiązany jest do utworzenia na stronie podmiotowej BIP nowej zakładki pt. „Standardy obsługi interesanta”, w której należy opublikować niniejsze zarządzenie oraz odnośnik do portalu internetowego Ministerstwa Sprawiedliwości poświęconego standardom obsługi interesanta <https://wsoi.ms.gov.pl>

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od 1 marca 2021 roku.

Świebodzin, dnia 25 lutego 2021 roku

Z upoważnienia Dyrektora Sądu  
*WKO*  
Kierownik Oddziału Administracyjnego  
Weronika Gałzka

PREZES  
Sądu Rejonowego  
*Marta Nikiel-Rzadkowska*