

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu za rok 2016

Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich poprzez system wymiaru sprawiedliwości	Wartość procentowa obywateli oceniających funkcjonowanie Biura Obsługi Interesanta na poziomie bardzo dobrym i dobrym.	≥90%	73,3%	1. Analiza ankiet oceny satysfakcji interesanta. 2. Monitorowanie efektów wdrożenia standardów obsługi interesanta. 3. Organizacja szkoleń z zakresu Obsługi Interesanta.	1. Cykliczne przeprowadzanie ankiet satysfakcji interesanta połączone z ich analizą i oceną. 2. Kontynuacja szkoleń z zakresu obsługi Interesanta. 3. Wytypowanie i przeszkolenie pracownika oraz przygotowanie pomieszczenia do uruchomienia Biura Obsługi Interesanta w I kw. 2017r.
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas: sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji).	≤4,7	4,3	1. Zapewnienie ciągłości działania i rozwoju funkcjonowania systemów informatycznych w Sądzie Rejonowym w Świebodzinie.	1. Realizacja projektów informatycznych pozwalających na optymalizowanie czasu przebiegu postępowań sądowych. 2. Nadzór administracyjny nad przebiegiem postępowań sądowych.
3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	4,8	9,8	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyzacji w poszczególnych Wydziałach i Oddziałach Sądu Rejonowego w Świebodzinie.	1. Prowadzenie racjonalnej polityki kadrowej poprzez prawidłową alokację etatów orzeczniczych i administracyjnych. 2. Dążenie do poprawy standardów organizacyjno-kadrowych.
4.	Zagwarantowanie obywatelom konstytucyjnego prawa do sądu	Wskaźnik opanowania wpływu spraw (ogółem).	≥102,0	99,8	1. Bieżące monitorowanie działalności Sądu w zakresie wskaźników opanowania wpływu i czasu trwania postępowania	1. Bieżąca kontrola sprawności postępowań i podejmowanie działań na rzecz usprawnienia procesu sprawowania wymiaru sprawiedliwości. 2. Szkolenia mające na celu pozyskanie wiedzy pozwalającej na efektywniejsze wykonywanie obowiązków zawodowych – czynności procesowych.

Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

Zakładane poziomy mierników nie zostały w pełni zrealizowane z uwagi na:

1. Długotrwałą procedurę uruchomienia Biura Obsługi Interesanta (remont pomieszczenia pod nadzorem konserwatora), brak doświadczonej kadry.
2. Długotrwałe absencje chorobowe w grupie orzeczników oraz pracowników.
3. Wpływ spraw nieadekwatny do obsady w grupie urzędników.
4. Wysoką fluktuację kadr

Świebodzin, dnia 10 lutego 2017r.

DYREKTOR
SĄDU REJONOWEGO
w Świebodzinie
[Signature]
Beata Paszkiewicz

PREZES
SĄDU REJONOWEGO
[Signature]
Aneta Felka-Duszczak